

## 家庭用

# コンパクトライス&フードクッカー

## 取扱説明書



## Design and Style コンパクトライス&amp;フードクッカー

持込修理

品番	ディーエスハチナナゼロゼロ DS.8700
お客様	お名前 様 ご住所
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より1年間

お買い上げ販売店名印

&lt;本製品に関するお問い合わせは&gt;

**日本洋食器株式会社**

〒959-0214 新潟県燕市吉田法花堂1949  
TEL : 0256(92)3145  
<http://www.nihon-yoshokki.co.jp/>

本書はお買い上げ日より、上記期間内において正常な使用状態で故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は、下記をご参照ください。

- 保証期間中、取扱いについての説明書等の注意に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買い上げの販売店が無料修理をいたします。
- 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げ販売店、又は当社へ直接お問い合わせください。
- 次のような場合には、保証期間中でも有料修理になります。
  - 本書のご提示がない場合。
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名の記載がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障及び損傷。
  - 火災、地震、風水害、雷、その他天災地変、塙害、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - 本製品以外の他の機器によって生じた故障及び損傷。
- 下記の部品は消耗品です。保証期間内でも有料になります。  
(内ふた・内なべ・取っ手・電源コード・しゃもじ・計量カップ・パッキン)
- 本機は持込修理の対象商品ですので、保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料はお客様の負担となります。
- この保証書は、本書に明示した期間の、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店又は当社に直接お問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

## お客様へのお願い

- 本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名が記載されているかお確かめください。万一記入がない場合は、直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。
- ご贈答等で、本書記載のお買い上げ販売店に修理がご依頼になれない場合は、当社へ直接お問い合わせください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- 保証期間経過後の修理、補修性能部品の保有期間にについて詳しくは、当社に直接お問い合わせください。

(2022.01)

## 目 次

・安全上のご注意	1~2
・使用上のご注意／部品リスト	3
・各部の名称と扱い方	4
・正しい使い方	5~9
・お手入れの方法	10~13
・故障かな…	14
・仕様／交換用部品の販売	15
・保証とアフターサービス／廃棄するときは	16
・保証書	裏表紙

## 保証書 付

このたびは「Design and Styleコンパクトライス&フードクッカー」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。製品の機能を十分に生かして正しくご使用ください。『ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、お読みいただいた後は必ず保管し、わからぬことや不具合が生じたときにお役立てください。』

■品質には万全を期しておりますが、万一不具合がございましたら当社へお問い合わせください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください。

※ご使用の前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと、切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」、「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が損害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示  
の例

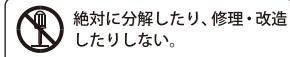


○記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。



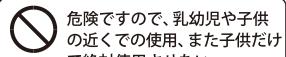
●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

## 警告



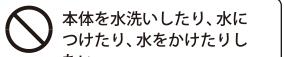
絶対に分解したり、修理・改造したりしない。  
分解禁止

※感電・火災・けが・故障のおそれがあります。



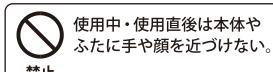
危険ですので、乳幼児や子供の近くでの使用、また子供だけで絶対使用させない。  
禁止

※感電・やけど・けがのおそれがあります。



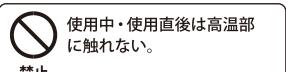
本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない。  
禁止

※感電・けが・故障・破損のおそれがあります。



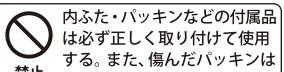
使用中・使用直後は本体やふたに手や顔を近づけない。  
禁止

※調理物や蒸気が吹き出し、やけど・けがのおそれがあります。



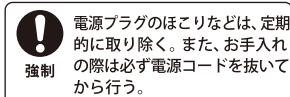
使用中・使用直後は高温部に触れない。  
禁止

※やけどのおそれがあります。



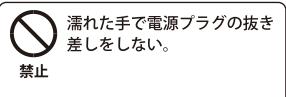
内ふた・パッキンなどの付属品は必ず正しく取り付けて使用する。また、傷んだパッキンは使用しない。  
禁止

※やけど・けが・故障のおそれがあります。



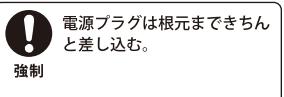
電源プラグのほこりなどは、定期的に取り除く。また、お手入れの際は必ず電源コードを抜いてから行う。  
強制

※感電・火災のおそれがあります。



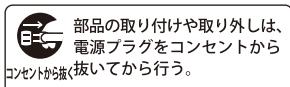
濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。  
禁止

※感電・やけど・けがのおそれがあります。



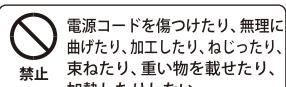
電源プラグは根元まできちんと差し込む。  
強制

※感電・火災のおそれがあります。



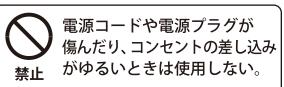
部品の取り付けや取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いてから行う。  
コネクタが張(抜いてから行う)。

※感電・火災・けが・故障のおそれがあります。



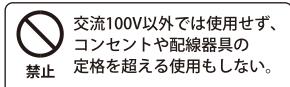
電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、加工したり、ねじったり、束ねたり、重い物を載せたり、加熱したりしない。  
禁止

※感電・ショート・火災のおそれがあります。



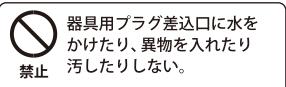
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差しみがゆるいときは使用しない。  
禁止

※感電・ショート・火災のおそれがあります。



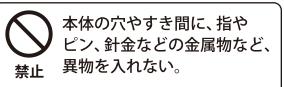
交流100V以外では使用せず、コンセントや配線器具の定格を超える使用もしない。  
禁止

※感電・火災のおそれがあります。



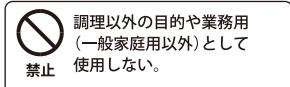
器具用プラグ差込口に水をかけたり、異物を入れたり汚したりしない。  
禁止

※感電・ショートのおそれがあります。



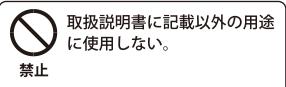
本体の穴やすき間に、指やピン、針金などの金属物など、異物を入れない。  
禁止

※感電・故障のおそれがあります。



調理以外の目的や業務用(一般家庭用以外)として使用しない。  
禁止

※感電・故障のおそれがあります。



取扱説明書に記載以外の用途に使用しない。  
禁止

※やけど・けがのおそれがあります。

【してはいけない調理例】  
●ポリ袋などに食材を入れての加熱  
●煮豆など膨張する食材を使った料理  
●ふたを閉めた状態でのカレー、シチューなどの粘性のあるものの調理  
●クッキングシート、アルミホイル、ラップなどを入れての調理

※故障のおそれがあります。

## 警告



必ず実施

### 異常・故障時には、直ちに使用を中止する

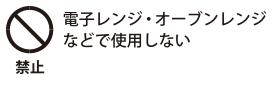
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。

#### <異常・故障例>

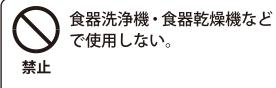
- ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- ・電源コードに深い傷や変形がある
- ・焦げくさいにおいがする
- ・製品の一部に割れ・がたつき・緩みがある
- ・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・ビリビリと電気を感じる

このような場合には、すぐに電源プラグを抜いて、当社(裏表紙)または販売店に必ず点検・修理を依頼する

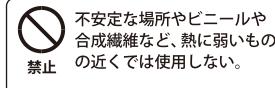
## 注意



電子レンジ・オープンレンジなどで使用しない。  
禁止

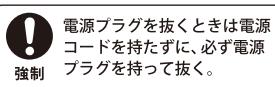


食器洗浄機・食器乾燥機などで使用しない。  
禁止



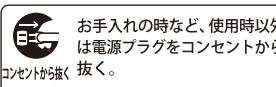
不安定な場所やビニールや合成繊維など、熱に弱いもの近くでは使用しない。  
禁止

※火災・けがのおそれがあります。



電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず電源プラグを持って抜く。  
強制

※感電・ショート・火災のおそれがあります。



お手入れの時など、使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。  
コネクタが張(抜いてから行う)。

※絶縁劣化による感電・漏電火災のおそれがあります。



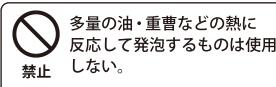
タコ足配線はしない。  
禁止

※火災のおそれがあります。



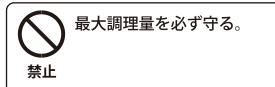
屋外や火気の近くで使用しない。  
禁止

※故障・火災・変形のおそれがあります。



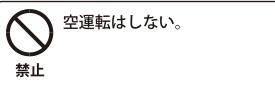
多量の油・重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しない。  
禁止

※感電・火災のおそれがあります。



最大調理量を必ず守る。  
禁止

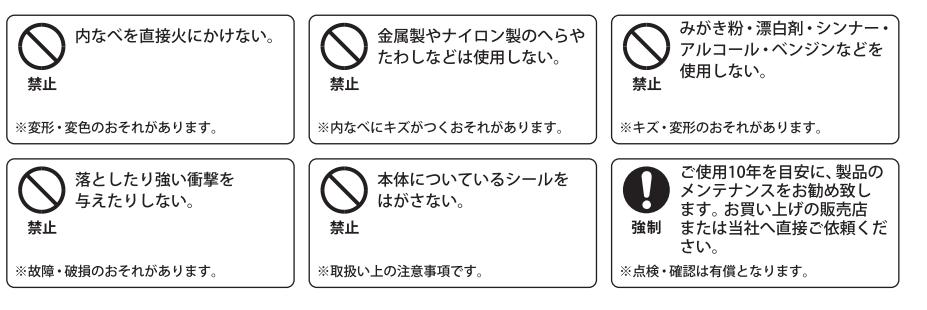
※4, 5ページ参照  
※感電・火災・けが・故障のおそれがあります。



空運転はしない。  
禁止

※故障のおそれがあります。

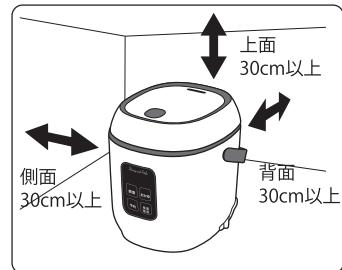
# 使用上のご注意



- 本体と内なべの間に水を入れない。
- 米粒など異物を付着させたまま使用しないでください。故障の原因となります。
- ふきん等をかけて使用しないでください。

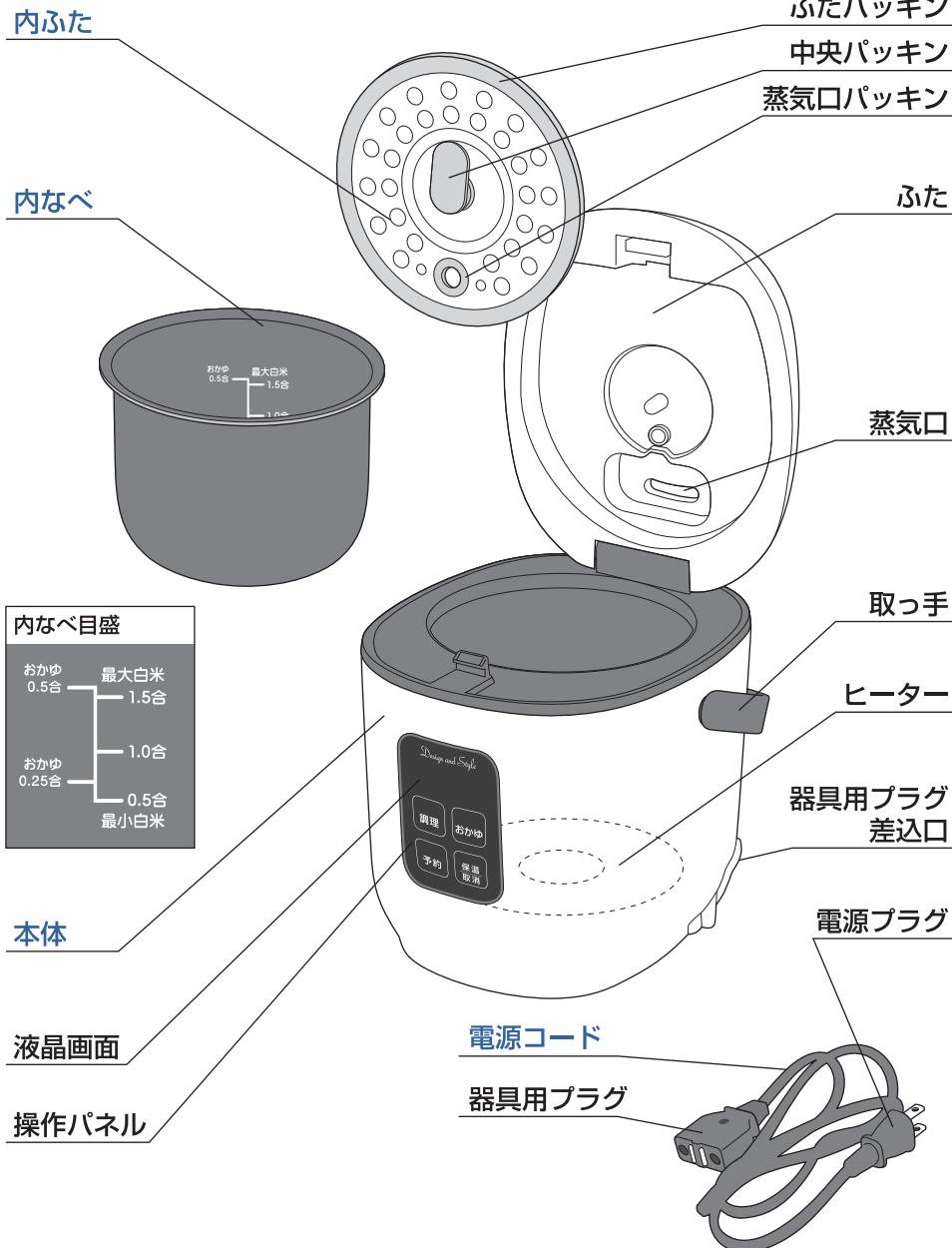
## 使用場所について

本体を置く際は、壁や天面、コーナーから離れた安定の良い場所に設置してください。蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色や変形の原因、また火災の原因となります。コンロなど火気の近く・カーテンなど燃えやすいものの近く・水のかかる場所には絶対に設置しないでください。

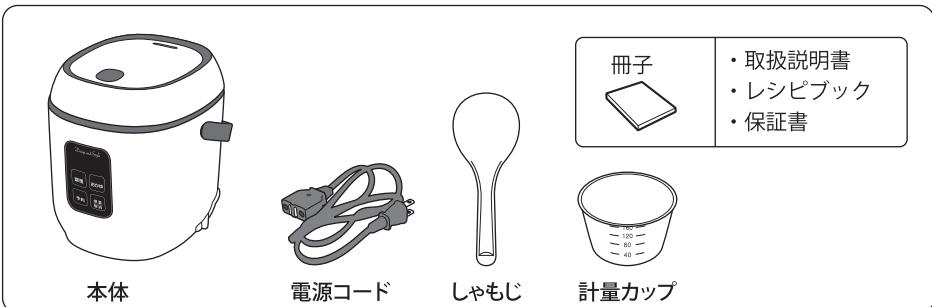


# 各部の名称と扱い方

※付属品以外のものを使用しないでください。破損・故障のおそれがあります。



# 部品リスト



# 正しい使い方

※内なべの最大白米1.5合の線を超える量の食材を入れて調理しないでください。

## 【してはいけない調理例】

- ポリ袋などに食材を入れての加熱
- 煮豆など膨張する食材を使った料理
- ふたを閉めた状態でのカレー、シチューなどの粘性のあるものの調理
- クッキングシート、アルミホイル、ラップなどを入れての調理

## ご飯を炊く(準備)

### 1 お米を計る 必ず付属の計量カップで計ってください。

- ※白米以外は炊き方により炊けない場合があります。
- 豆など、調理後に膨張する食材は使用しないでください。

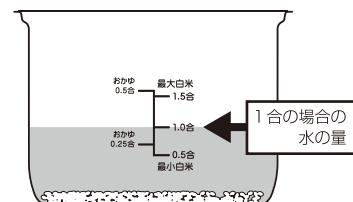
### 2 お米を洗う

- 1で計ったお米をボウルに入れ、水で洗います。
- ※内なべで洗わないでください。

### 3 水加減をする

水を切って内なべに移し、内なべの目盛りに合わせて水加減をします。

- ※お好みの炊き上がりになるよう水加減を調整してください。
- 白米に雑穀米や麦を混ぜた場合は白米の水位目盛りに合わせます。無洗米・玄米・雑穀米や麦のパッケージに水加減の記述がある場合は、その内容に従ってください。
- 白米以外は1合までにしてください。吹きこぼれる場合があります。



### 4 内なべを本体にセットする

内なべを本体にセットし、ふたを閉めます。

※内なべの底についた水滴・米粒・食材は必ず拭き取ってください。故障の原因となります。



## ご飯を炊く

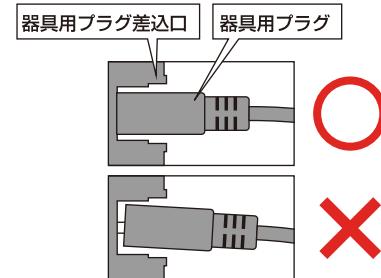
※炊飯中はふたを確実に閉めて使用してください。

※炊飯中は絶対にふたを開けないでください。

※内なべの外側や本体内部、パッキン、器具用プラグ差込口に食品のカスや異物をつけたまま使用しないでください。故障のおそれがあります。

### 1 電源を入れる

- ①器具用プラグを器具用プラグ差込口に差し込みます。
- ※必ず最後まできちんと差し込んでください。
- ②電源プラグをコンセントに差し込みます。  
ブザー(ピー音)が鳴り液晶画面に"-----"と表示されます。



※電源コードは本製品専用です。他の製品に使用したり、他の器具のものを使用したりしないでください。

### 2 調理を押す

「ピッ」と鳴り、調理ランプが点灯します。  
右図①が点滅し時計回りに動作した後、炊飯を開始します。



炊飯終了8分前に液晶画面にタイマーが表示され、カウントダウンが開始されます。



炊飯終了後、ブザー(ピー音)が鳴り、自動的に「保温」に切換わります。  
調理ランプが消灯し、保温ランプが点灯します。

※8分からのカウントダウンです。

※保温は約3時間経過すると停止し、自動的に電源が切れます。

※炊飯時間は、炊飯量、お米の種類、室温水温、水加減によって異なります。

## ご飯を炊く つづき

### 3 ご飯全体をよくほぐす

※使用中や使用後しばらくは高温部に触れない。  
やけどの原因となります。

#### 使用後

1. 電源プラグをコンセントから抜きます。
2. 器具用プラグを本体から抜きます。

## 保温について

炊飯が終了後、自動的に「保温」に切り替わり、  
保温ランプが点灯します。

※おいしく召しあがっていただくため、長時間の保温は避けてください。

●最大3時間まで保温できます。(3時間経過するとブザーが鳴り、自動的に電源が切れます。)

●保温中は、保温ランプが点灯します。

●保温を取り消すときは、「保温一取消」ボタンを押してください。

※保温を取り消した後は、ごはんを入れたまま放置しないで下さい。腐敗やにおいの原因になります。

※次のようなものは保温しないでください。

〈しゃもじ・冷めたごはん・炊き込みご飯・おかゆ〉



## おかゆを炊く

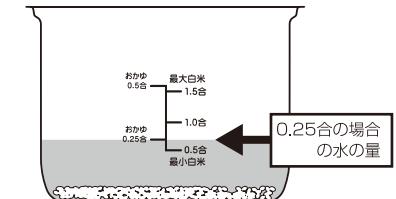
### 1 お米を洗う

お米をボウルに入れ、水で洗います。  
※内なべで洗わないでください。

### 2 水加減をする

水を切って内なべに移し、内なべの目盛りに合わせて水加減をします。

※お好みの炊き上がりになるよう水加減  
を調整してください。



### 3 内なべを本体にセットし、ふたを閉め、「おかゆ」ボタンを押す

●「おかゆ」ボタンが点灯し液晶に“01:30”(90分)  
と表示されます。ボタンを押すたびに、炊き上がり  
までの時間を設定できます。



ボタンを押す回数	1回	2回	3回	4回	5回	繰り返します。
時間(目安)	1:30	2:00	1:00	1:30	2:00	

●表示が点滅し5秒後に炊飯を開始します。

※炊飯を停止させたいとき・時間をリセットしたいときは、「保温一取消」ボタンを  
押してください。

炊飯を開始すると設定時間からカウントダウンが始まります。



炊飯終了後、ブザー(ピー音)が鳴り、自動的に「保温」に切換わります。  
おかゆランプが消灯し、保温ランプが点灯します。

※保温は約3時間経過すると停止し、自動的に電源が切れます。

## 予約の仕方

### 1 調理開始までの時間を設定する。

#### 予約設定範囲

1～12時間(メニューによって設定できる最短時間が異なります)

- ※タイマーは時刻表示(時計)ではありません。調理開始までの時間を表示します。  
調理終了の時間ではありません。
- ※タイマーは12時間まで設定できますが、夏場は8時間以内の設定をしてください。  
長時間の設定は、腐敗の原因になります。
- ※操作を間違えたときや予約を取り消すときは、「保温一取消」ボタンを押してください。



①「調理」または「おかゆ」  
ボタンを押す

②「予約」ボタンを押す  
※調理ランプが点滅して  
いる間に押す

③ボタンを続けて押し  
炊き上げ時間を設定する

予約運転を始めると、炊飯までの残り時間が点滅から点灯に変わり、「予約」ランプも点滅から点灯に変わります。

#### 〈予約時間の変更〉



繰り返します。

### 2 ごはんをほぐす。

炊き上がるとブザーが鳴り保温に切り替わります。

すぐにごはんをほぐしてください。

## お手入れの方法

※初めてのご使用や長期間ご使用していなかった時は、ご使用の前に各部の洗浄を行ってください。

※お手入れの前に必ず、電源プラグをコンセントから抜いてください。

※お手入れは本体が冷えてから行ってください。やけどのおそれがあります。

#### 本体のお手入れ

本体の外側・内側・ふたが汚れた場合は、ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかい布をよく絞って、汚れを拭き取った後、乾いた布で軽く拭いてください。

※ヒーターに異物などがこびりついたときは台所用中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽くみがき、固く絞った布でふき取ってください。



#### 内ふたのお手入れ

分解後、各部品を台所用中性洗剤とスポンジで洗ってください。(右図、11ページ参照)

※各部が乾いたことを確認してから組み立ててください。

※蒸気口は目詰まりをしないように異物を取り除いてください。

※パッキンは傷ついたり切れやすいので、強い力で洗わないでください。

※パッキンに調理のにおいが付いて取れない場合は、数時間日光に当ててください。

※お手入れ後は必ずパッキンを内ふたに取り付けてください。取り付けの際は向きにご注意ください。

※クレンザーなどの研磨剤、メラミンスポンジなどは使わないでください。

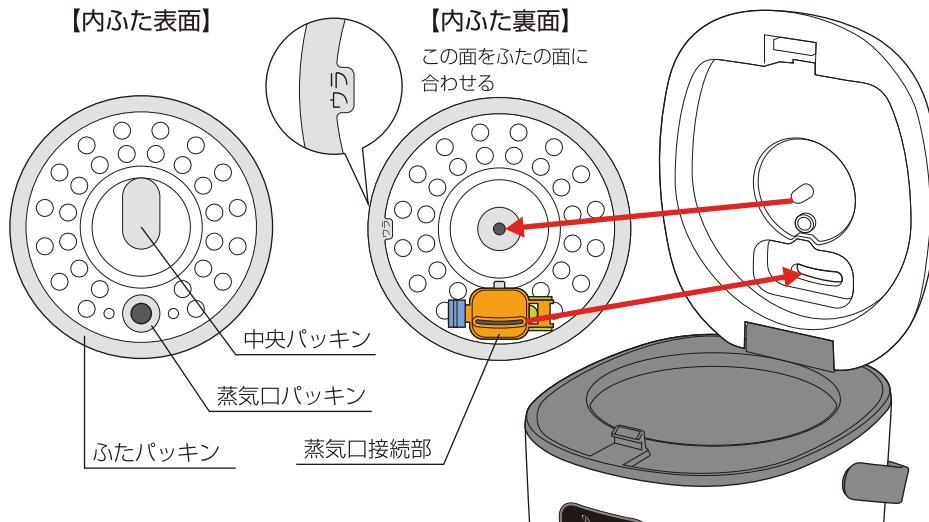


#### 汚れや臭いが取れにくい場合

分解後、水と台所用中性洗剤を適量に入れた洗い桶に沈めてください。  
つけ置き後、スポンジでよく洗います。その後、しっかりとすすぎ、よく乾かしてください。

## 内ふたの取り外し方・取り付け方

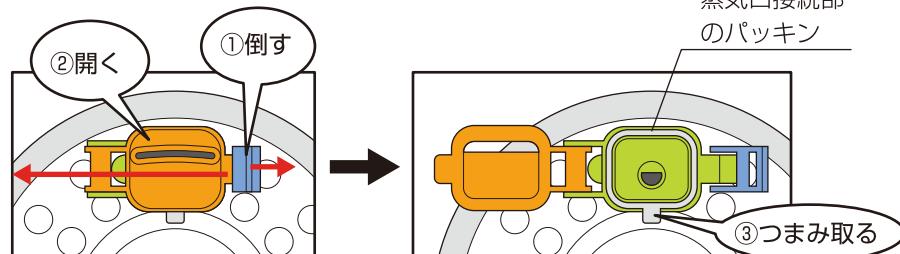
中央パッキンをつまんで、内ふたを引き抜いて取り外してください。  
取り付けは、ふた裏面中央の凸部を中央パッキン裏側の穴に、  
内ふた裏面の蒸気口接続部をふたの蒸気口に差し込んでしっかりと押し込んでください。



## パッキンの取り外し方・取り付け方

ふたパッキン・中央パッキン(上図)・蒸気口パッキン(右図)は裏表に注意して取り付けてください。  
蒸気口接続部のパッキンは下図を参考に取り外してください。

※小さいのでお手入れ時に紛失しないようご注意  
ください。



## 内なべ・付属品のお手入れ

台所用中性洗剤とスポンジで洗い、乾いた布で拭いてください。

※内なべ内側はふつ素樹脂塗膜加工されています。

ふつ素樹脂塗膜加工は使用により消耗します。

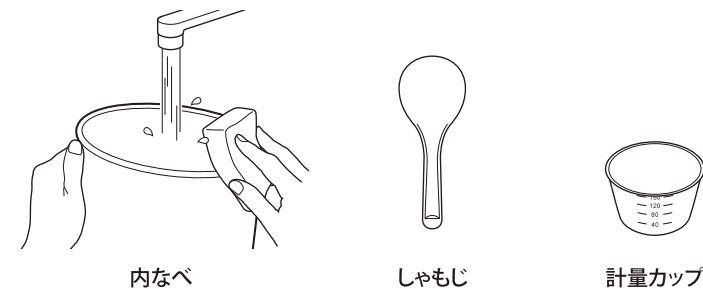
1)ふつ素樹脂塗膜や素地は食品衛生法に適合しています。

色むらやはがれた場合でも、人体に害はありません。

2)はがれが気になる場合や内なべが変形した場合は、有料でご購入いただけます。

(15ページ参照)

※食器洗浄機・食器乾燥機は使わないでください。



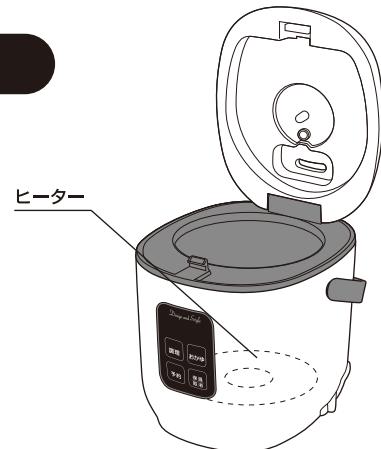
## 内なべについて

ふつ素樹脂塗膜加工のはがれや傷を防ぐため次のことをお守りください。

- 内なべをガス火、IH調理器、電子レンジなどで使用しない。
- 内なべで洗米しない。
- 金属製やナイロン製のへらやたわしなどは使用しない。
- 内なべで酢を混ぜない。

## ヒーターのお手入れ

異物などがこびりついたときは、台所用中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽くみがき、固く絞った布で拭き取ってください。



## お手入れに関してのお願い

- お手入れには、シンナー・アルコール・ベンジン等、使用しないでください。
- スプレー(殺虫剤や掃除用等)をかけないでください。
- 化学ぞうさんを使用する時は、その注意書きに従ってください。
- お手入れの後は、必ず、各部品が乾いていることを確認してからご使用ください。



## 保管のしかた

各部のお手入れ後、よく乾かしてから、お買い上げの時のケースに入れるか、ポリ袋に包むなどして、湿気のない場所に保管してください。



## 故障かな…

修理・サービスをお申し付けになる前に下記の点をお調べください。

こんなときは	調べるところ
ご飯が炊けない	電源プラグや器具用プラグがはずれていませんか？
ご飯がかたい・やわらかい・芯がある	<ul style="list-style-type: none"><li>●お米と水の量を正しく計りましたか？</li><li>●むらした後、ご飯をほぐしていますか？</li><li>●お湯でお米を洗っていませんか？</li><li>●炊飯途中で電源プラグを抜いていませんか？</li></ul> <p>※水の量・吸水時間・蒸らし時間はお米の種類によって異なります。お好みで調節してください。</p>
炊飯中、吹きこぼれる	<ul style="list-style-type: none"><li>●お米と水の量を正しく計りましたか？</li><li>●炊飯容量は合っていますか？</li></ul> <p>※最大白米炊飯容量：1.5合（水：約330ml）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●お米をよく洗いましたか？</li><li>●パッキンを取り付けていますか？</li><li>●パッキンを逆向きに取り付けていませんか？（11ページ参照）</li></ul>
ご飯がこげる	<ul style="list-style-type: none"><li>●お米を正しく洗いましたか？</li><li>●内なべの外側やヒーターに米粒や水滴など異物が付いていませんか？</li><li>●内なべをきちんと洗いましたか？</li></ul>
液晶画面に"E1"、"E2"が表示される	<ul style="list-style-type: none"><li>●お買い上げの販売店もしくは当社へお問い合わせください。</li></ul>
液晶画面に"E5"が表示される	<ul style="list-style-type: none"><li>●温度センサーが高温を感じました。製品が常温に下がってから使用してください。</li></ul>

電 源	AC100V 50-60Hz
消費電力	250W
最大白米炊飯容量	約0.27 ℥ (1.5合)
最少白米炊飯容量	約0.09 ℥ (0.5合)
外形寸法	約170(W※電源コード含まず)×197(D)×192(H)mm ※取っ手を下げる状態
製品重量	約1440g (電源コード含む)
電源コードの長さ	約120cm
原産国	中国

●この商品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では、使用できません。

This warranty is valid only in Japan.

●この商品は、屋内専用です。

This warranty is valid only indoor.

●この取扱説明書の内容について

本書は製品開発にさきかけて印刷しています。性能や操作性向上のため、製品仕様の一部が変更となることがあります。その場合は、製品自体の仕様が優先されます。

## 交換用部品の販売

お客様に長くお使いいただけるよう、交換用部品の販売を承っております。

●部品名・価格など詳細はホームページをご参照ください。

<http://nihon-yoshokki.co.jp/DS2.html>

<部品購入までの流れ>

1 メール・TEL・FAX いずれかにてご希望の部品名をご連絡ください。

※メールは下記ホームページ上部の「お問い合わせ」よりメールフォームへお進みください。

2 当社より部品の在庫状況、および費用詳細ををご連絡申し上げます。

3 先に合計金額を下記の振込先へお支払いをお願いいたします。

4 ご入金が確認でき次第、ご指定場所(日本国内のみ)へ発送いたします。

※ 部品の発送は、通常ご注文頂いてから2~3日で発送となります。

(在庫が無い場合は別途ご連絡を入れさせていただきます)

※ お振込み手数料はお客様でご負担ください。

日本洋食器株式会社

〒959-0214 新潟県燕市吉田法花堂1949番地

TEL 0256(92)3145・FAX 0256(92)3240 <http://www.nihon-yoshokki.co.jp/>



### 1 この製品には、本書の裏表紙に保証書がついています。

お買い上げ販売店での所定事項の記入をご確認いただき、保証内容をよくお読みになって大切に保管してください。所定事項の記入がないと保証は有効となりませんので、そのときはお買い上げの販売店へ記入をお申し付けください。

### 2 保証期間中に修理を依頼されるとき

この取扱説明書をよくお読みいただき、異常がある場合はお買い上げの販売店に保証書をご提示の上、修理を依頼してください。保証書の規定により無償で修理、または製品の交換をさせていただきます。

### 3 保証期間後に修理を依頼されるとき

お買い上げの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理いたします。

### 4 補修用性能部品について

当社ではこの製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製造打切後、最低6年間保有しております。

※お客様ご自身で修理や改造することは危険ですので、絶対におやめください。

### 5 本製品使用中、万一不具合により調理を行うことができなかつた場合

そのことによる損失の補償、または使えなかったことによる付随的損害の補償については、その責任を負いかねますのでご容赦ください。

## 廃棄するときは

地方自治体のルールに従ってください。

### ●個人情報のお取り扱いについて

お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客様がお電話でご相談、ご連絡をいただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

〈利用目的〉お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。

〈業務委託の場合〉上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な監理・監督をいたします。

～メモ～

～メモ～